STC SECURITY

**ACTORES.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor: | Administrador | |
| Casos de Uso: | Inicio sesión, crea elimina y actualización de productos, creación de usuarios tanto clientes como empleados, creación de contratos y cierres de los mismos, eliminación de usuarios inactivos. | |
| Tipo: | Personal planta | |
| Descripción: | un personal capacitado, se encargará de las labores creación de los usuarios, registro, modificación de los equipos de la empresa. | |
|  |
| Actor: | soporte | |
| Casos de Uso: | Inicio sesión, creación y cierre de contratos, actualización de datos del cliente, gestionar la instalación de los equipos adquiridos. | |
| Tipo: | Personal de planta. | |
| Descripción: | Este actor se encarga del control de los contratos y gestiona los datos del cliente junto a la debida instalación de los productos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Actor: | Cliente |
| Casos de Uso: | Inicio sesión, visualización de los precios, productos, tipos y contratos de los equipos que se encuentran en la página, |
| Tipo: | Personal Externo |
| Descripción: | El actor podrá visualizar eventos que se lleven a cabo en su establecimiento por medio del sistema de monitoreo que haya adquirido con la empresa. |

CASOS DE USO

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Inicio sesión |
| Actores: | Administrador, soporte, Cliente. |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Ingresar a la página web. |
| Precondiciones: | Es necesario ser usuario registrado del sistema |
| Flujo principal: | El sistema muestra la pantalla inicio de sesión, una vez registrado con éxito, se muestra la página principal. Si la identificación no es correcta saldrá un mensaje de error y se tendrá que realizar una nueva autentificación de usuario.  1. el usuario proporcionar su username   1. Nombre usuario   2. El usuario ingresa contraseña de autenticación:  a. Contraseña  3. El usuario da clic en el botón “iniciar sesión”.  4. El sistema validara la autenticidad de los datos ingresados.  5. Al momento de darle clic al botón “iniciar sesión” este ejecutara una validación de la información registrada en la base de datos.  6. si la información suministrada es correcta, el cliente será dirigido a la página principal. |
| Sub-flujos: | 1. Si la información del usuario no es válida, saltara una alerta “usuario y/o contraseña inválidos” |
| Excepciones: | E-1 si la identificación de usuario no es correcta, se deberá de volver a realizar la autentificación de datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso: | Gestión de estado del producto |
| Actores: | Administrador y Soporte. |
| Tipo: | Asociación directa |
| Propósito: | Creación, eliminación y actualización de productos. |
| Precondiciones: | Es necesario que el usuario (administrador u Operador) se identifique de forma correcta. |
| Flujo principal: | Una vez que el sistema haya culminado con el proceso de inicio de sesión, aparecerá la pantalla de STC SECURITY con sus respectivas opciones de configuración, el usuario realizará los cambios pertinentes y procederá a guardar la configuración que necesite.   1. Se debe ingresar al sitio web con el usuario suministrado. 2. Este deberá dirigirse en el panel izquierdo de configuraciones y seleccionar la opción “Gestión de productos”. 3. Una vez el usuario este en la interfaz de “gestión de productos” podrá proporcionar u actualizar los siguientes datos del producto: 4. nombre 5. tipo 6. descripción 7. precio unitario 8. cantidad 9. una vez creada, eliminada u actualizada la información se deberá dar clic en el botón “guardar” se mostrarán un mensaje “guardado exitosamente”. |
| Sub-flujos: | 1. la base de datos será actualizada y se podrán visualizar las actualizaciones realizadas. |
| Excepciones: | E-2 en casos de que alguno de los datos del paso 3 no se encuentre no se encuentre suministrado, saltara una alerta “llenar campo”. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso: | Creación de usuarios - cliente | |
| Actores: | Administrador | |
| Tipo: | Asociación directa | |
| Propósito: | Crear un usuario para ingresar a la aplicación | |
| Precondiciones: | Es necesario ser usuario que necesita la plataforma | |
| Flujo principal: | El sistema muestra la pantalla inicio de sesión, una vez registrado con éxito, se muestra la página principal. Si la identificación no es correcta saldrá un mensaje de error y se tendrá que realizar una nueva autentificación de usuario.  1. el usuario administrador debe ingresar a la plataforma con usuario y contraseña.  2. El usuario administrador debe ingresar al módulo de creación de usuario, con los datos de los usuarios y/o clientes a crear.  3. El sistema validara la autenticidad de los datos ingresados.  4. El usuario administrador guarda la información en la plataforma.  5. Al momento de guardar la información el sistema debe registrar en su base de datos la creación del usuario. | |
| Sub-flujos: | 1. Si la información del usuario no es válida y no se han llenado los datos completamente o no hay inconsistencia en los datos, saltara una alerta “debe ingresar o diligenciar la información correctamente, o campos obligatorios” | |
| Excepciones: | 1. si la identificación de usuario no es correcta, se deberá de volver a realizar la autentificación de datos. | |
| Caso de Uso: | | Eliminación del usuario - cliente | |
| Actores: | | Administrador | |
| Tipo: | | Asociación directa | |
| Propósito: | | Eliminación | |
| Precondiciones: | | Es necesario que el usuario (administrador) se identifique de forma correcta, además de que el usuario debe estar creado correctamente | |
| Flujo principal: | | Una vez que el sistema haya culminado con el proceso de inicio de sesión, el administrador se dirigirá al módulo de eliminación usuarios en donde procederá a realizar la respectiva eliminación de los usuarios que corresponda:   1. Se debe ingresar al sitio web con el usuario suministrado. 2. Este deberá dirigirse al módulo de eliminación de usuarios 3. Una vez en el módulo de eliminación de usuarios el administrador podrá consultar el usuario a eliminar por cualquiera de las siguientes opciones:  * Numero de documento * Nombre del usuario * Id del usuario * Correo del usuario  1. Una a vez el usuario administrador consulte el usuario, seleccionara la opción eliminar y el sistema agregara los respectivos valores para finalizar la creación del usuario en su base de datos. | |
| Sub-flujos: | | 1. la base de datos será actualizada y se podrán visualizar las actualizaciones realizadas. | |
| Excepciones: | | 1. En el caso de que el usuario no se encuentre en la base de datos se deberá indicar que el “usuario no existe en la base de datos”, o en caso de que se encuentre eliminado el usuario debe mostrar el mensaje “usuario eliminado en la base de datos” | |

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Soporte, Administrador |
| Caso de uso: | Creación de contrato |
| Descripción | Se realiza a través de haber dejo claro las políticas y la negociación del producto del servicio para realizar el proceso de trámite de firmar el contrato. |
| Actor | Soporte |
| Caso de uso: | Gestión instalación equipo |
| Descripción | La instalación consta de 3 a 4 días hábiles de después de haber firmado el contrato para entregar el servicio, para dejar en total funcionamiento el servicio contratado |
| Actor | Soporte |
| Caso de Uso | Visualización de precios y tipo de producto |
| Descripción | aspecto y modo de presentación visual que tienen los productos en una tienda online,  con esta herramienta podemos alternar entre distintos tipos de visualizaciones para un catálogo de productos; elegir la cantidad de artículos que se ven por página, su jerarquía y la forma de mostrarlos así como sus distintos precios. |
| Actor | Soporte |
| Caso de Uso | Actualización datos del cliente |
| Descripción | Al momento de realizar finalizar la compra debe confirmar el ingreso de los datos para realizar el contrato, se quitan los registros o se eliminados si ya no se hace una nueva renovación al contrato ya que ya no cumplen los criterios especificados. |